

## Werkzeugkasten für Wissensmanagement

Sie sollen rasch eine eMail beantworten und wissen, dass es dazu schon einige andere Mails und Dokumente gibt. Aber wann sind sie eingelangt? Wo sind sie abgelegt? Die mühsame Suche beginnt, kostet Zeit und Nerven. Sie kennen solche Situationen?

Eine intelligente Software kann hier rasch Abhilfe schaffen. Sie listet Ihnen automatisch alle relevanten Mails und andere Dokumente auf, die im Kontext zu Ihrem Mail oder einem anderen Dokument stehen. Mit derartigen Tools aus dem IT-unterstützten Wissensmanagement wird nicht nur Ihre Arbeit in vielen Bereichen effizienter, auch die Qualität steigt, da Sie nichts übersehen können. IT-unterstütztes Wissensmanagement ist mehr als eine herkömmliche Suche, weil auch synonyme Begriffe wie zB. „Ausbau des Dachgeschosses“ gefunden werden, wenn Sie nach „Dachbodenausbau“ suchen. Entlasten Sie sich von unnötigen Arbeiten damit mehr Zeit für das Wesentliche bleibt.



Mag. Kurt Grünwald  
Unternehmensberatung Grünwald  
[www.gruenwald.at](http://www.gruenwald.at)

Mag. Kurt Grünwald berät seit über 25 Jahren große Organisationen der Öffentlichen Verwaltung und der Privatwirtschaft in Fragen der IT-getriebenen Organisationsentwicklung. Seit 2000 ist er Gesellschafter der ICG Integrated Consulting Group.

[www.ubit-stmk.at](http://www.ubit-stmk.at)



Unternehmensberatung • IT  
STEIERMARK